



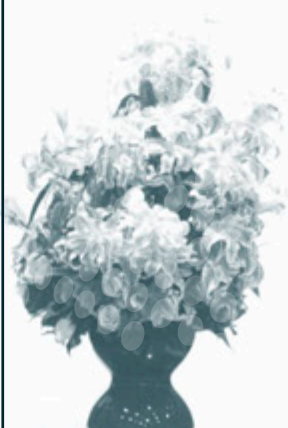
Lenguattec



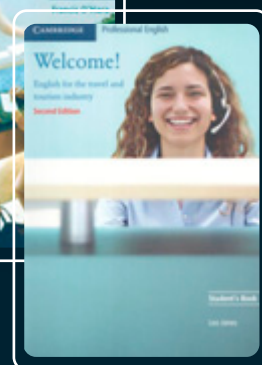
NEW YORK



LONDON



BE MY GUEST + WELCOME: ENGLISH FOR HOTELS



Duración **90** horas
(40 Horas Módulo 1 / 50 Horas Módulo 2)

Dirigido a:

Personas con un nivel básico de inglés, que tienen conocimiento de los siguientes conceptos:

- El alfabeto y los números de 0 a 100 en inglés
- El uso del verbo To Be en el presente y pasado
- Adjetivos posesivos y descriptivos
- Pronombres objetivos, subjetivos y posesivos

● ● ● **CADA UNO DE NUESTROS PROGRAMAS ES PERSONALIZADO PARA CADA ESTUDIANTE**

Al finalizar el programa garantizamos que los participantes demostrarán las siguientes habilidades:

Resultados del Programa:

- Comunicarse de forma más efectiva y fluida.
- Una mejor comprensión y precisión en el uso de funciones gramaticales.
- Una mejor producción y pronunciación lingüística.
- Una mejor estructuración de las interacciones comunicativas.
- Mayor confianza y fluidez al usar inglés técnico en conversaciones

TODOS LOS PROGRAMAS SE CALIFICAN DE LA MISMA MANERA:

Calificación: Para aprobar el programa el participante debe contar con una calificación académica de 80% (participación, deberes, pruebas de progreso y examen final) y un 80% mínimo de asistencia. Quienes aprueben estos parámetros recibirán un Certificado por parte de Lenguattec correspondiente al programa.

● ● ● **CONTENIDO** **DEL PROGRAMA**


Al finalizar el programa, los participantes podrán:

- Presentarse formalmente a y despedirse de huéspedes
- Describir el proceso del check-in y cambios en reservaciones
- Describir diferencias entre habitaciones y los artículos que se encuentran dentro de las mismas
- Hablar de los servicios que ofrece el hotel y su disponibilidad o falta de la misma
- Dar direcciones a huéspedes dentro y fuera del hotel
- Tomar, verificar y corregir pedidos de alimentos y bebidas a la habitación
- Entender y gestionar problemas, y ofrecer soluciones a los huéspedes
- Hablar de diferentes formas de pago
- Explicar y recomendar platos y bebidas
- Describir y hacer sugerencias de sitios turísticos
- Hablar en detalle de instalaciones de conferencias y los equipos relacionados
- Manejar reservaciones y ofrecer alternativas por teléfono





Lenguatec

 www.lenguatec.com

